



Contrat de Réservation

Cher client,

Merci de bien vouloir nous contacter par téléphone pour vérifier la disponibilité avant de nous retourner votre contrat de réservation et votre acompte. L'adresse du camping se trouve au pied du contrat de réservation.

Bien cordialement. L'équipe du camping.

AVERTISSEMENT :

Vous devez éditer et signer les deux pages qui suivent :

- le contrat de réservation
- les conditions générales de vente



Reservation Form

Dear client,

Please contact us by phone before returning the reservation form and your deposit. The address of our site is printed on the bottom of the reservation form.

Kind regards, the camping team.

ATTENTION :

You have to print and sign the following 2 pages :

- The reservation form
- The general rental conditions



Reserverings Formulier

Geachte gasten,

Wilt u voor het opsturen van uw reserverings formulier en uw aanbetaling contact met ons opnemen per telefoon.

Ons adres staat beneden op het reserverings formulier.

ATTENTIE:

AUB de 2 volgende pagina's uitprinten en ondertekenen :

- Het reserverings formulier
- De reserverings voorwaarden

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION LE MEDITERRANEE 2019

BOOKING GENERAL CONDITIONS - ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN

Le port du bracelet au poignet est obligatoire pendant toute la durée du séjour. / All required clients are obliged to wear the camp site wristband during their full stay.

LOCATIONS D'HEBERGEMENTS

1. Les réservations peuvent être effectuées par courrier, fax, e-mail, ou par téléphone. Pour toute réservation par téléphone votre demande sera enregistrée et un contrat de location vous sera adressé. Il sera à compléter et à nous renvoyer dans les 72 heures accompagné d'un acompte de 30% du prix total du séjour pour les locations + les frais de réservation (se référer aux tarifs). La personne qui effectue la réservation doit être âgée de plus de 18 ans, être capable juridiquement de contracter conformément aux présentes conditions de location et garantir la véracité et l'exactitude des informations. En outre, elle doit être participante au séjour réservé. Les droits de ce contrat ne sont pas transférables. Les demandes de réservation comprenant des enfants mineurs non accompagnés par un responsable légal, adulte ou majeur, seront refusées. Nos hébergements sont destinés à une clientèle familiale, seront donc traités en priorité les réservations correspondant à ce critère.

2. Après réception de votre contrat et de l'acompte, vous recevrez un courrier de confirmation qui valide l'acceptation des dates de séjour et rend par conséquent et définitif le contrat de réservation.

3. Toute réservation qui n'est pour une période déterminée, celle-ci ne peut être modifiée que dans la limite des possibilités.

4. Les tarifs n'incluent ni la taxe de séjour ni les divers suppléments mentionnés dans la grille tarifaire.

5. Règlement du solde du séjour.

Pour les hébergements le solde doit être réglé :

soit par chèque bancaire un mois avant la date d'arrivée, soit par virement bancaire 15 jours avant la date d'arrivée.

soit par carte bancaire, espèces ou chèques vacances ANCV le jour de l'arrivée (pensez à vérifier les conditions d'autorisation de votre CB, les cartes American express ne sont pas acceptées).

Si vous n'avez pas de carte bancaire ou si vous ne pouvez pas régler par chèques vacances, seuls ceux avec le talon supérieur seront acceptés. Dans le cas contraire, le client se verra retourner les chèques vacances. Le rendu de monnaie n'étant pas obligatoire sur les chèques vacances, aucun remboursement ne sera fait en cas de trop perçu.

6. Les réservations de dernière minute d'annulation devront être adressées par courrier ou mail au camping, et accompagnées de justificatifs.

Garantie annulation. Il est possible de souscrire une garantie annulation du séjour au moment de la réservation. La Garantie annulation intervient en cas de maladie grave, accident grave ou décès. Les situations des locataires professionnels ou locaux professionnels ou privés, annulement économique, dommages graves à votre véhicule, complications dues à l'état de grossesse... La notice complète de la « Garantie annulation » est téléchargeable sur ce lien garantie-annulation.sudvacances.fr ou disponible par courrier sur demande. Si la cause de l'annulation du séjour entre dans le cadre de la Garantie annulation, l'acompte sera restitué déduction faite des frais d'annulation s'élevant à 30€ par séjour.

Si la cause de votre annulation n'entre pas dans le cadre de la Garantie annulation de séjour, les conditions d'annulations applicables sont les suivantes :

Pour toute demande d'annulation à plus de 30 jours avant la date d'arrivée prévue, l'acompte sera remboursé sur justificatif jusqu'à concurrence de la direction, déduction faite des frais d'annulation de 30€. En cas d'absence de justificatif recevable, aucun remboursement ne sera pris en compte. Dans les 30 jours précédant la date d'arrivée, aucun remboursement ne sera pris en compte.

Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne donnera lieu à aucun remboursement. En cas de non présentation au moment des heures suivant le jour de l'arrivée, pour les séjours de 2 nuits minimum et 48h (pour les séjours de 7 nuits minimum) et d'absence d'information de la part du client, le séjour sera annulé de plein droit, le mobil-home sera remis en location et tout paiement déjà effectué sera conservé en totalité.

7. Les réservations sont soumises au règlement: En cas d'annulation d'un séjour réglé en chèques vacances, une indemnité égale à 5% du montant payé sera retenue pour compenser les frais bancaires liés à ce type de paiement. En cas d'annulation d'un séjour réglé en carte bancaire, une indemnité égale à 1% du montant payé sera retenue (en plus des 30€ de frais d'annulation par séjour).

Réclamation. Une personne qui réserve une location de vacances ne peut pas se plaindre du fait du délai de rétraction de sept jours pour annuler sa réservation, peu importe que la réservation soit faite par courrier postal, par téléphone ou via Internet (alinéa 2 de l'article L. 121-20-4 du code de la consommation).

7. Les arrêts :

- Arrivés à partir de 17 heures le 1er jour de la location et départ avant 10 heures le dernier jour de la location. Les arrivés tardives ne sont possibles que jusqu'à 22 heures, à condition d'en avertir la réception par téléphone la veille ou le jour même avant 18 heures.

- Les réservations sont possibles à partir de 2 nuits en basse saison et par semaine entière en haute saison, les jours d'arrivées sont indiqués dans la grille tarifaire.

- Inclut dans le prix de la location : eau, électricité, gaz et accès aux jeux. Tous les hébergements sont raccordés au réseau d'épuration.

8. Réclamation de 30€ en espèces ou carte bancaire (Visa/AmExcard/Mastercard) sera demandée à chaque client en début de séjour (250€ pour les dégradations éventuelles de l'hébergement + 50€ pour le badge d'accès des barrières). Ces cautions seront rendues au client lors de son départ après l'état des lieux de l'hébergement et restitution du badge. L'hébergement doit être rendu en l'état de propreté identique à celui trouvé à l'arrivée, dans le cas contraire, une somme forfaitaire de 85€ par ménage sera retenue. Le réfrigérateur doit être dégivré impérativement avant le départ, sinon il vous sera facturé un forfait dégivrage au tarif de 27€.

9. Les cautions en espèces ne pourront être restituées au client qu'après ouverture de la réception. Si les clients souhaitent libérer leur hébergement avant l'ouverture de la réception, ils devront prévoir une caution en carte bancaire ou cliquer nous faire un virement de 85€ afin que nous fassions le remboursement sur le compte de la location initialement versée en espèces, des frais de virement d'un montant de 10€ seront alors déduits.

10. La capacité d'accueil de l'hébergement (2, 4, 6, ou 8 personnes) est FERMÉ pour une question de sécurité et de confort des personnes. Aucune personne supplémentaire (même enfant en bas âge) ne sera acceptée.

11. Les tentes sont interdites sur les emplacements des hébergements locaux. Les remorques devront être stationnées au parking extérieur, si la taille de l'emplacement le permet, le prix d'un véhicule supplémentaire sera appliqué. Les campings-car et caravanes ne sont pas autorisés à stationner sur les emplacements de mobil homes. Les remorques de bateau sont interdites dans le camping, elles devront être mises au garage.

12. Le ménage de fin de séjour peut être effectué par vous-même, ou réglé au tarif indiqué : 85€ (hors coin cuisine et vaisselle - un supplément de 45€ sera appliqué si la cuisine n'est pas nettoyée).

CONDITIONS GENERALES

1. Seules les personnes dont le nom figure sur le contrat de réservation seront admises à séjourner sur le camping. Tout changement restera à l'appréciation de la direction du camping.

2. A l'arrivée, les personnes devront se présenter à la réception afin d'effectuer les formalités d'entrée au camping (règlement de la taxe de séjour, délivrance des vignettes pour les véhicules et des bracelets pour tous les membres du groupe). La remise des clés de votre hébergement ne sera possible qu'après règlement des taxes, suppléments et de la caution (pour les badges véhicules/hébergements).

3. Aucun visiteur ne peut accéder au camping sans être préalablement passé par la réception afin de présenter une pièce d'identité et de s'acquitter d'un droit d'entrée par véhicule (se référer aux tarifs). La direction se réserve le droit de limiter le nombre de visiteurs. Les visiteurs devront impérativement quitter le camping avant 00h. Les visiteurs devront laisser leur véhicule à l'extérieur du camping.

4. Pour des raisons de sécurité, le nombre de véhicules est limité :
- hébergement : 2/4/6 personnes : 1 voiture maximum ;
- hébergement 8 personnes : 2 voitures maximum, si la taille de l'emplacement le permet. Les voitures supplémentaires devront impérativement être stationnées à l'extérieur du camping.

5. Toute personne est tenue de se conformer au règlement intérieur du camping, l'assurance responsabilité civile est réservée pour l'ensemble des locations. Les usagers du camping sont instamment priés d'éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins. Le silence doit être fait de minuit à 7 heures. Les barbecues et les feux ouverts (bois, charbon, etc.) sont rigoureusement interdits, les barbecues électriques et à gaz sont autorisés.

6. En cas de litige, seul le tribunal rattaché au siège social de la société sera compétent.

7. Les hébergements sont attribués en fonction des disponibilités de manière à optimiser nos plantings. Cette attribution peut être modifiée à tout moment avant la remise des clés. De ce fait, le client n'a pas la possibilité de choisir son numéro d'hébergement à l'avance et aucun numéro d'attente ne pourra être communiqué avant son séjour. Les demandes particulières devront être spécifiées par le client au moment de sa réservation. Bien entendu, nous essaierons de les satisfaire en fonction de nos possibilités, sans pour autant les garantir. Aucune demande faite après l'envoi de la confirmation de réservation ne pourra être prise en considération. Notre société se réserve tous droits de modification de l'annulation de la réservation et en surveillant si aucune demande spécifique n'a été formulée au moment de la réservation.

8. L'accès au camping en voiture est interdit de minuit à 7 heures du matin. L'accès se fera exclusivement à pied.

9. Le nettoyage des bennes de plus de 10 kg ne sont pas acceptés. De plus, la présentation de votre carnet de santé à jour à l'arrivée est obligatoire. Les chiens de première et deuxième catégorie sont formellement interdits. Il est interdit de laisser les animaux seuls dans les hébergements ou attachés aux terrasses des mobil homes ou dans un véhicule en votre absence. Les chiens ne sont pas acceptés sur les plages environnantes.

10. Le règlement de la location CAF : Le camping n'est pas agréé par la Caisses d'allocation Familiale et ne peut à ce titre recevoir aucun paiement en chèques de voyage « Bons CAF ». Notre établissement pourra compléter pour votre CAF une attestation de séjour et fournir une facture acquittée sur demande si le séjour a été réservé directement par notre camping. Les documents devront nous être envoyés avant le départ de séjour.

11. Les horaires d'ouverture des services du camping peuvent vous être communiqués sur demande par téléphone une semaine avant votre arrivée dans l'établissement. Ces horaires sont susceptibles d'être modifiés en fonction de la saison et des conditions météorologiques.

12. Réservations de groupes : Toute réservation de plus de 4 hébergements aux mêmes dates par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes se connaissant est considérée comme une réservation de « groupe ». Pour effectuer une réservation de groupe, vous devez impérativement adresser une demande par écrit ou par email auprès de l'établissement, à l'attention de la personne chargée des réservations de groupe.

13. La direction se réserve le droit d'entretenir les espaces verts du camping entre 10h et 18h du lundi au samedi, en utilisant des tondeuses et taille-haies, afin de préserver la propreté du camping.

14. Si le client ne peut être responsable des nuisances propres à l'établissement ou à la ville (travaux, coupures d'eau ou d'électricité) qui viendraient perturber le séjour des clients.

15. Réclamations : Pour être prises en compte, toutes les réclamations devront se faire sur place durant le séjour et en aucun cas après.

Si les réclamations éventuelles relatives à votre séjour devront être signalées auprès de la réception du camping dans un premier temps afin de résoudre le problème le plus rapidement possible. Et dans un second temps, par email reclamation@sudvacances.fr, ou par écrit à la réception du camping, elles devront être reçues dans un délai maximum de 8 jours après la date de retour. Aucune réclamation ne pourra être traitée s'il n'en a pas été fait mention durant le séjour auprès du camping.

Médiation. Dans le cadre d'un litige avec un des établissements de notre groupement, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

- Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au « Service Médiation des Hauts de France » au 12 rue de la Justice - 59100 LA MUE, ou en mentionnant le nom du Camping où vous avez séjourné et votre référence client.

- Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation Medicy, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/mail. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site Internet www.medicy.com ou par courrier :
Medicy - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.

20. La connexion wifi du camping est fournie aux campeurs avec un supplément. Le camping ne pourra être tenu pour responsable en cas de dysfonctionnement internet dû au Fournisseur d'Accès Internet.

DROIT A L'IMAGE : Vous autorisez expressément et sans contrepartie le camping à utiliser tous les supports de photographies de vous ou de vos enfants qui pourraient être prisés au cours de votre séjour pour les besoins publicitaires du camping.

Nous hébergements ne sont pas équipés pour accueillir les personnes à mobilité réduite. Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales et être parfaitement d'accord.

Signature : _____

BOOKING GENERAL CONDITIONS available in english :
ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN in dutch:
conditions.camping-lemed.fr